



为每一个拼搏的未来

理赔申请指南（身故、残疾、重疾）

声明：

- 本指南仅供客户提交理赔申请时参考，并非服务合同的补充事项，不得以本指南作为赔付依据，当本指南与服务合同发生冲突，则以服务合同条款为准。
- 受客观因素的影响，理赔个案之间可能会存在一些差异，对于特殊案件，请以理赔部门解释为准。

尊敬的客户：

在您申请理赔之前，请首先确认上传单据符合所选责任要求：

一、理赔所需材料

险种	意外身故	疾病身故	意外伤残	重大疾病
单证名称				
理赔申请书	✓	✓	✓	✓
被保险人有效身份证明	✓	✓	✓	✓
受益人有效身份证明	✓	✓		
受益人关系证明（公安机关出具）	✓	✓		
死亡证明	✓	✓		
户籍注销证明	✓	✓		
伤残鉴定书			✓	
门急诊病历			✓	✓
出院小结			✓	✓
诊断证明书				✓
手术证明文件及相关病理显微镜检查报告、心电图等相关检查检验报告				✓
意外事故证明（模版见附件）	✓		✓	
保险金转账授权书、存折或银行卡复印件	✓	✓	✓	✓
保险公司需要的其他材料	如需要，则单独要求提供			

二、理赔流程

- 1、出险。被保险人发生保险事故。
- 2、报案。请您或相关代办人员在出险后 48 小时内（重疾为确诊之后）通过拨打 400-886-2309 的方式向保险极客报案。报案需提供的信息有：事故发生的时间、地点、经过、出险人姓名和身份证号、邮箱等信息。
- 3、提交材料。报案完成后保险极客客服人员会发邮件通知您所需材料，您需要将对应材料的完整纸质单据快递至保险极客理赔服务部收（北京市东城区法华寺街 91 号德必文化创意园区 D102（请勿邮寄挂号信）-理赔部收-01086483833/4008862309）。
- 4、案件跟进。保险极客会密切关注保险公司的案件处理进展并会定期（频次为 1-2 周）向您及时反馈理赔进展情况。保险公司的一般处理流程及时效为：收到原件无误后身故、残疾、重疾 30 日做出核定。如遇特殊情况，可能时效会延后。
- 5、结案付款。结案（达成保险金给付协议）后保险公司一般会在 5 个工作日内将赔款支付至您指定的银行账号内。

附件：意外事故说明

意外事故说明样本

本人张三，职业：销售人员。于**2018年7月13日**星期五下午在公司组织的羽毛球比赛时，由于动作过大，不慎扭伤脚踝。并于当日下午去北京市积水潭医院接受骨科治疗。

被保险人本人签字：

