



为每一个拼搏的未来

保险极客理赔申请指南（医疗险）

声明：

- 本指南仅供客户提交理赔申请时参考，并非服务合同的补充事项，不得以本指南作为赔付依据，当本指南与服务合同发生冲突，则以服务合同条款为准。
- 受客观因素的影响，理赔个案之间可能会存在一些差异，对于特殊案件，请以理赔部门解释为准。

尊敬的客户：

在您申请理赔之前，请首先确认上传单据符合所选责任要求：

一、 申请理赔时应准备哪些申请资料？

以下材料为您办理理赔申请时所需的基本材料，由于保险事故的具体情况不同，实际理赔过程中可能还需要您提供一些与本次理赔相关的其他材料，如果需要，本公司会及时与您取得联系，并一次性告知所需补充的材料

单证名称 \ 险种	意外 医疗	门急 诊医 疗	住院 医疗	住院 补贴	女性 生育
被保险人有效身份证明	✓				
医疗费用原始收据	✓	✓	✓	✓	✓
医疗费用结算单及明细清单	✓	✓	✓	✓	✓
门急诊病历	△	✓	✓		✓
住院病案（含病案首页、出院小结等内容）	△		✓	✓	✓
诊断证明书	✓	✓	✓	✓	
检查、化验报告单	△	△	△	△	△
意外事故证明（模板见附件）	✓				
结婚证明、出生证明、身份证、社保生育保险结算单					✓

注：1. 上表“△”指如果有相关费用发生，需提供。

2. 单次申请理赔金额超过一万元时，还需提供身份证复印件（正反两面）。

二、 理赔流程

- 1、 扫描保险极客公众号并关注“极客保”
- 2、 登陆微信个人端账号
- 3、 发起理赔并上传单证
- 4、 原件收展（单次发票总额超 3000 元需要）
- 5、 理赔款给付



附件：意外事故说明

意外事故说明样本

本人张三，职业：销售人员。于 2018 年 7 月 13 日星期五下午在公司组织的羽毛球比赛时，由于动作过大，不慎扭伤脚踝。并于当日下午去北京市积水潭医院接受骨科治疗。

被保险人本人签字：